

**Formular de reclamatie**  
**Nr. ....din.....**

<b>Informatii generale de identificare a clientului:</b>	
<b>Denumirea:</b>	
<b>Adresa:</b>	<b>Telefon:</b>
	<b>Fax:</b>
	<b>E-mail:</b>
	<b>Web:</b>
<b>Aviz/Factura:</b>	
<b>Persoana de contact in relatia cu S.C. ProENERG S.A.:</b>	<b>Funcție:</b>
	<b>Semnatura:</b>
<b>Motiv reclamatie</b> (descriere in detaliu, anexare imagini produs, alte dovezi):	
<b>Cod produs :</b>	
<b>Denumire :</b>	
<b>Marca:</b>	
<b>Reclamatie primita de:</b>	<b>Funcție:</b>
	<b>Semnatura:</b>
<b>Solutie:</b>	<b>Aprobat</b>
<b>Rezolvare:</b>	<b>Observatii:</b>
	<b>Data:</b>